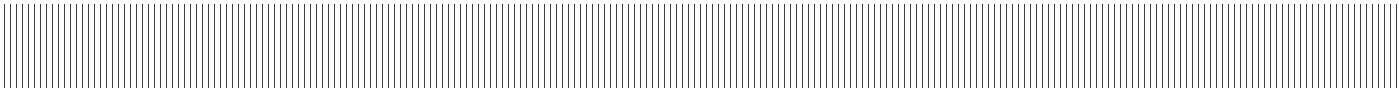


2024(令和6)年度 事業所評価結果

- 保護者等からの児童発達支援事業所評価の結果
- 児童発達支援事業所における自己評価結果
- 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の結果
- 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

2025(令和7)年2月25日

一般社団法人 虹色
こどもデイサービス夢色 大在事業所



保護者等からの児童発達支援事業所評価の結果

〈こどもデイサービス夢色 大在事業所〉

配布数： 5
回収数： 4 (80.0%)

調査期間： 2025年 1月 14日～ 1月 31日
検討日： 2025年 2月 3日～ 2月 10日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	「ご意見」を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1	0	1	多少走っても大丈夫な広さがあっていい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	1	0	0	ワンフロアだと少し狭い感じがする。無駄な情報がなく、視覚優位の子どもにとっては過ごしやすくていいと思う。	
適切 な 支 援 の 内 容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	1	どのような活動をしたかわからないので。	その日、何をしたのか伝達します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	0	1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0	2		
非 常 時 態 勢	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	0		
非 常 時 態 勢	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1	0	2		

保護者等からの児童発達支援事業所評価の結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	「ご意見」を踏まえた対応	
その の 対 応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	1	2			
	満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0		
		③	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0		

その他のご意見・ご要望

児童発達支援事業所における自己評価結果

〈こどもデイサービス夢色 大在事業所〉

スタッフ数： 6

スタッフ評価： 2025年 1月 21日～ 1月 31日

全体評価： 2025年 2月 3日～ 2月 12日

		チェック項目	はい	いいえ	無記入	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	動きの制限を強いる場面がある。常に見守る必要がある。	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	0	少ない（送迎等）時があるため、常に子供から目を離さないようにしている。	死角のないよう注意する。送迎車の台数の調整や保護者のご協力をいただきながら対応していく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	玄関やトイレに段差はなく、トイレも多目的用を設置している。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるためPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	1		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	1		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	1	新型コロナ前までは実施していた。	内部研修の実施や外部研修の参加を通して、職員の資質向上をしていきたい（内部研修再開希望していく）。知りたい疾患や対応などは、職員間で共有して内部研修につなげていきたい。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5	1	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	6	0	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	子どもに合わせた難易度・取り組みやすさを職員間で相談して設定している。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	6	0	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	0		
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0		
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0			

児童発達支援事業所における自己評価結果

		チェック項目	はい	いいえ	無記入	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議のその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	1	必要に応じて行っている。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	3	2	医ケア対象児を受け入れていない。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1	3	2	医ケア対象児を受け入れていない。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	0	1		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	0	1		
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	3		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	1		
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	5	1		
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0		
保護者への説明責任等	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	1	3	学校や家で成功したことや本人の課題を情報共有し、保護者(家庭)が同様の対応ができるよう助言している。	
	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0		
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	0	0		
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	1	相談があった場合は、その都度対応している。	引き続き、保護者に相談していただける関係性や環境をつくる。
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	1		
	㊱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0		
	㊲	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	5	1		
	㊳	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	0		
	㊴	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0		
	㊵	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	1		
	㊶	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	0		

児童発達支援事業所における自己評価結果

		チェック項目	はい	いいえ	無記入	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0		
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	1	0	契約時に確認している。定期受診等で服薬の変更などを含めて報告をお願いしている。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	1		
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0		
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	2		
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	1	0		

その他の意見など

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の結果

〈こどもデイサービス夢色 大在事業所〉

配布数： 22
回収数： 13 (59.1%)

調査期間： 2025年 1月 14日～ 1月 31日
検討日： 2025年 2月 3日～ 2月 10日

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見	「ご意見」を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0	1		
適切な 支援の 内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	11	2	0	0		その日、何をしたのか伝達します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害がない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	1		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0		契約時や契約変更があった場合は、丁寧に分かりやすく説明します。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	迎えの時にその日の出来事や心配だったことを全部伝えてもらえるので安心している。	引き続き、保護者と情報共有を密に行い、共通理解が得られるように取り組みます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0	困っていることにサポートしてもらっている。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	3	1		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	8	0	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	1	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	0		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	5	0	0	とても楽しみにしている。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	4	0	0	職員が親と一緒に子供のことについて考えてくれサポートしてもらっている。	

その他のご意見・ご要望

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

〈子どもデイサービス夢色 大在事業所〉

スタッフ数： 6

スタッフ評価： 2025年 1月 21日～ 1月 31日

全体評価： 2025年 2月 3日～ 2月 13日

	チェック項目	どちらともいえない		いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	いいえ			
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	1	未就学児とともにしているため、動きの制限を強いる場面がある。常に見守る必要がある。	
	② 職員の配置数は適切であるか	4	0	2	送迎等で職員人数が減り、一人でフロアを見ることがある。	死角のないよう注意する。送迎車の台数の調整や保護者のご協力をいただきながら対応していく。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	玄関やトイレに段差はなく、トイレも多目的用を設置している。	
業務改善	④ 業務改善を進めるためPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	1		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	1		
	⑥ この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	5	0	1		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	2		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	2	3		定期的に研修参加できるよう、市や県の研修情報を収集する。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0		
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	1		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	1		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	難易度を変える。身体を動かす・手先をつかうなど幅広く考えている。	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	6	0	0		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0	その日の流れや役割を全体で確認している。	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	1	子どもの変化や情報共有している。	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0		
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0		
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	1	1		
関係機関や保	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議のその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	児童発達支援管理責任者が参加している。	
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	その都度、保護者や学校から連絡をもらい調整している。	
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	1	5	医ケア対象児を受け入れていない。	
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2	1		
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	1		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

	チェック項目	どちらともいえない			工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ		
護者との連携	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	2		
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	6		
	㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	6		
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0		
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	0	2		
保護者への説明責任等	㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0		
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	相談があった場合は、その都度対応している。	
	㉜ 父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	5		
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0		
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	5		
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0		
	㊲ 事業所等の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を行っているか	2	2	2		
非常時等の対応	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0		
	㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0		新規の受け入れや子供の成長に合わせた避難訓練を定期的実施する。
	㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	3		
	㊶ どのような場合やむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもも保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	1		
	㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	0	保護者より報告があった場合は、担当医の指示書の提出をお願いしている。おやつや活動で確認が必要なときは、その都度保護者に確認している。	
㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	1			

その他の意見など